



Übersicht

- Wichtig - zuerst lesen
- In letzter Minute
- **CWL** die Branchenplattform
- Phase 1 - **CWL** aktuell
- Phase 2 - Phase 4



Wichtig - zuerst lesen

Wir freuen uns, dass Sie Interesse an der neuen Branchenplattform CWL haben und möchten Ihnen eine Kurzanleitung geben, wie Sie sich am schnellsten einen Überblick verschaffen. Die CWL Plattform kann sehr viel und daher sind auch die Handbücher etwas umfassender. Aber die Handbücher sind wie Telefonbücher, Sie müssen nicht jede Nummer kennen um telefonieren zu können, es reicht zu wissen wo nach Bedarf nachzuschauen ist. In diesem Sinne haben wir versucht das CWL so userfreundlich wie möglich zu bauen und haben das „One Klick Tool“ erfunden wo Sie mit wenigen Klicks Ihren Shop aufschalten können. Sie werden staunen wenn Sie nach wenigen Minuten, ohne entsprechende Fachkenntnisse, einen kompletten Shop aufgeschaltet haben. Gehen Sie wie folgt vor:

Benutzerhandbuch für den **CWL Manager**

- schlagen Sie Seite 5 auf und arbeiten Sie sich Klick für Klick bis Seite 7 durch. Sie haben nun einen fertigen Shop der bereits funktioniert.
- Sobald alle Produkte im Hintergrund hochgeladen sind (dies kann je nach gewähltem Katalog mehrer Stunden dauern), schlagen Sie Seite 10 auf und arbeiten Punkt 4.1. ab um die letzten Details einzurichten.

Dafür benötigen Sie:

- Für die Rechnungen, Gutschriften und Lieferscheine Ihr Briefpapier und Ihr Logo als gif -, jpg - oder png - Datei.

Sie haben nun alles eingerichtet und können die gesamte CWL Plattform bereits nutzen. Wählen Sie im CWL Manager unter „Shops“ Ihren Shop aus und wählen Sie mit der rechten Maustaste „Shop Frontend im Browser öffnen“. Ihr Webshop welcher Ihren Kunden bereits zur Verfügung steht öffnet sich. Hier die wichtigsten Tools welche Sie anschauen sollten:

Benutzerhandbuch für den **CWL Shop**

- Melden Sie sich auf der Shop Startseite rechts oben an. Dafür benötigen Sie Ihre E-Mail Adresse und Ihr Passwort wie vorab im One Klick Tool von Ihnen eingegeben. Nun erscheint auf der Shop Startseite rechts oben die eingerichteten Module.
- Schlagen Sie im Benutzerhandbuch für den CWL Shop Seite 7 auf und erstellen Sie mit Hilfe das Handbuches eine Offerte über bedruckte Textilien und senden Sie sich diese an Ihre E-Mail Adresse.
- Schlagen Sie Seite 5 auf und erstellen Sie mit Hilfe das Handbuches einen Gutschein welchen Sie ebenfalls an Ihre E-Mail Adresse senden.
- Öffnen Sie die Mails und klicken Sie auf den Link, sie kommen so automatisch direkt in den Warenkorb.
- Machen Sie eine Testbestellung aus dieser Offerte und bezahlen Sie mit dem von Ihnen ausgestelltem Gutschein. Schliessen Sie die Bestellung ab.
- Die Bestellung erscheint nun im CWL Manager unter Shop - Bestellungen und kann da weiter bearbeitet werden.

Es gibt noch einiges zu entdecken aber wir denken mit diesen wenigen Angaben können Sie das CWL System bereits nutzen und es wird Ihnen eine grosse Hilfe beim Erledigen Ihrer Geschäfte sein. Danke für Ihre Aufmerksamkeit.

Branchenplattform



CWL als Angebotstool

- Auf der CWL Plattform erstellen Sie mit wenigen Klicks bebilderte und personalisierte Angebote für Ihre Kunden als hätten Sie alles speziell für sie fotografiert.
- Ihr Kunde kann direkt live mit Ihnen am Telefon die Offerte bearbeiten, ergänzen und mit einem Klick bestellen.

CWL als Einkaufstool

- Bestellungen welche telefonisch oder schriftlich bei Ihnen eingehen, können Sie selber im CWL erfassen, im Designtool die Veredelung vornehmen und mit einem Klick den Auftrag an den Lieferanten, Veredler und falls nötig auch an den Logistiker senden.
- Gleichzeitig natürlich auch als bebilderte Auftragsbestätigung an den Kunden damit dieser gleich sieht wie die veredelten Produkte wirken und geliefert werden.

Branchenplattform



CWL als Administrationstool

- Sobald die Lieferung von uns oder von Ihrem Logistiker erfolgt ist, wird die Rechnung ausgelöst und dem Kunden zugesendet.
- Eine Übersicht über den Rechnungsbestand hilft Ihnen bei deren Verwaltung.

CWL als Webshop

- Das CWL ist eine umfassende Lösung welche Ihnen einen komplett gefüllten, für Ihre Zwecke ausgerichteten Webshop zur Verfügung stellt.

CWL als Kundenanbindung

- Betreiben Sie direktes Marketing mit dem Gutscheingenerator oder dem Newslettertool.
- Schalten Sie Ihren Kunden mit wenigen Klicks auch einen CWL Shop und binden ihn direkt an Ihrem Shop an.

CWL als Archiv

- Das Netz vergisst nie, alle Aufträge oder Offerten können jederzeit abgerufen und wieder aktiviert werden, ideal für Folgeaufträge.

Phase 1 – CWL aktuell



- Das CWL System ist ein komplexes Arbeitstool. Zur Vereinfachung des Handlings haben wir 4 Phasen geschaffen. Der Umgang mit dieser Arbeitsplattform kann in allen Bereichen Anwendung finden.
- Wenn Sie diese Phasen durchlaufen, werden Sie am Ende das CWL System in allen Details bedienen können. Sie steigern Ertrag und senken Kosten.

In der Phase 1 wird bereits ein grosser Teil abgedeckt:

- **Das Frontend Product Designtool**
- **Das Angebotstool**
- **Der Gutscheingenerator**
- **Automatisierte Abläufe**
- **Mein Web Shop**

Phase 2 – Phase 4

- Anbei ein kleiner Überblick was Sie in Phase 2-4 erwartet.

Phase 2 Januar 2013	Phase 3 Februar 2013	Phase 4 März 2013
<ul style="list-style-type: none">• Aufschalten von Kundenshops• Erweiterung Logistiktool• Zahlungs Gateway• Übersicht Lizenzen	<ul style="list-style-type: none">• Sportshop Designtool• Erweiterung CWL Partner• CWL Support und Schulungen	<ul style="list-style-type: none">• Stick und Laser Erweiterung im Designtool• Newsletter Tool• Mediafiles Modul• Logistikabrechnungstool• Shop Duplizierungstool

- Genauen Ablauf und Inhalte von Schulungen werden im CWL Manager kommuniziert.

Kontakt



Corporate Web Logistics AG

Salinenstrasse 63
CH-4133 Pratteln

Tel.: +41 (0) 61 466 80 10

Fax: +41 (0) 61 466 80 19

Internet: www.cwlweb.com